
CONDICIONES DE COMPRA

1. INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS

Las descripciones de los productos expuestos por Palacio Textil S.L en su página Web son exactas, y están basadas en la información suministrada por las marcas proveedoras.

2. COMO COMPRAR

Ofrecemos diferentes medios de compra entre los cuales destacan:

POR TELÉFONO:

Comprar a través de nuestro sitio web es tan sencillo, seguro y fácil como si lo hiciera en el mostrador de nuestra tienda. Eche un vistazo a nuestro amplio catálogo y una vez elegido el producto que quiera comprar, solo tiene que llamarnos por teléfono al 987 618 418 y realizar su compra.

A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA VIRTUAL:

Seleccione el artículo que desea comprar y añádalo a la cesta. Sepa en todo momento que tiene en su cesta de la compra y modifique la cantidad a pedir o quite los artículos de la cesta que desee.

Al presionar el botón “comprar” durante el proceso de compra, el cliente declara aceptar plenamente y sin reservas la totalidad de las presentes condiciones generales de venta que, en todo caso, podrán ser archivadas e impresas por el usuario para su reproducción cuando lo considere necesario. Palacio Textil S.L confirmará al usuario por email en un plazo máximo de 24 horas que su pedido ha sido registrado. Así mismo una vez efectuado el envío del producto solicitado, Palacio Textil S.L informará vía email de dicho envío, facilitando la orden de transporte y la referencia para que el usuario pueda hacer un seguimiento de su paquete.

En caso de que Palacio Textil S.L tenga intención de utilizar la dirección de correo electrónico facilitada por el usuario en el marco de la suscripción de sus pedidos, para el envío de posteriores comunicaciones comerciales, deberá ponerlo en conocimiento del usuario de manera expresa y solicitar su consentimiento. Dicho consentimiento podrá ser revocado por el usuario en cualquier momento que lo considere oportuno, mediante un correo indicando su solicitud en la dirección info@palaciotextil.com.

Palacio Textil S.L se reserva el derecho a rechazar un pedido de cualquier usuario con el que tenga un litigio.

3. LISTA DE PRECIOS

Los precios mostrados en la web de Palacio Textil S.L aparecen con el IVA vigente incluido. Los gastos de transporte no están incluidos y se calcularán en función de la tarifa establecida por la empresa de transporte correspondiente. Dicha empresa de transportes será comunicada al usuario en el momento de confirmar su pedido.

4. ENTREGA

MODALIDADES Y LUGAR DE ENTREGA

Palacio Textil S.L. enviará directamente los productos a la dirección final que el comprador establezca a través de la agencia de transporte contratada al efecto.

Los productos se enviarán acompañados de la factura correspondiente. A petición del cliente se puede entregar el localizador del envío para que el cliente pueda hacer un seguimiento del mismo.

Al ser la entrega un servicio ajeno a Palacio Textil S.L. no se puede responsabilizar a ésta a que la entrega se realice en una hora concreta, más allá de que dentro de la buena fe que pretende Palacio Textil S.L. esté atenta a las indicaciones realizadas por el cliente y el seguimiento que se comprometa a realizar y ante cualquier incidencia que surja en la entrega pueda tramitar las reclamaciones con el centro de atención al cliente de la empresa de transporte para que puedan solventarse lo antes posible los problemas derivados de las entregas.

Palacio Textil S.L. realiza envíos a todos los puntos de la península así como las Islas Baleares y Canarias.

Con el fin de optimizar la entrega, Palacio Textil S.L. agradece a sus clientes que indiquen una dirección en la cual el pedido pueda ser entregado dentro del horario laboral habitual.

PLAZO DE ENTREGA

Con la mayor brevedad posible le enviaremos mediante correo electrónico, disposición de su pedido, detallando el plazo aproximado de entrega y los gastos de transporte, así como la dirección de envío.

5. FORMA DE PAGO

TRANSFERENCIA BANCARIA

Una vez selecciona la forma de pago vía transferencia bancaria y finalizado el proceso de compra, recibirá un correo electrónico facilitándole el número de cuenta bancaria de Palacio Textil S.L. para que realice el ingreso.

Es muy importante que en dicha transferencia indique el número de pedido así como su nombre y apellidos.

No se considerará efectivo el pedido ni por tanto comenzará el transporte de la mercancía hasta que se constate de forma efectiva por nuestra entidad bancaria que se ha efectuado el ingreso. No olvidar que al elegir ésta forma de pago, las eventuales comisiones bancarias corren por cuenta del cliente.

TARJETA DE CRÉDITO

Las tarjetas de crédito aceptadas son VISA Y MASTERCARD. El pago se realiza a través del servidor de pago seguro del banco Sabadell.

En los pagos por tarjeta de crédito cuando se produzca un rechazo del banco, el pedido será anulado de forma automática y el cliente será informado mediante el envío de un email.

PAYPAL

Usted puede pagar de forma segura con tarjeta de crédito VISA y MASTERCARD a través de la pasarela de pago Paypal.

Por ello al seleccionar la forma de pago podrá optar por elegir entre usar su cuenta Paypal o bien emplear una tarjeta VISA o Mastercard.

6. POLITICA DE DEVOLUCIONES

Siguiendo la legislación vigente en España, se respetará el plazo de 15 días hábiles, a contar desde la fecha de recepción del producto, para desestimar su pedido y devolver la compra siempre que el artículo se encuentre en perfectas condiciones y con su embalaje original, corriendo por cuenta del comprador los gastos de envío.

Para proceder a la devolución, se deberá enviar el artículo comprado acompañado de una fotocopia del resguardo de compra a la dirección de **C/ Manuel Gullón 34, Bajo. Astorga 24700** en horario comercial, donde una vez comprobado el estado de la mercancía, se procederá al reintegro de su importe abonándose en el número de cuenta que el cliente nos facilite el importe correspondiente a los artículos objeto de devolución, quedando excluido de dicho abono el importe correspondiente a los portes de compra que son siempre por cuenta del comprador.

No se aceptarán devoluciones en artículos higiénicos como colchones, almohadas, sábanas, protectores de colchón,... que se hallan abierto o usado.

En ningún caso podrá realizarse la devolución si los productos suministrados fueron manifiestamente objeto de uso.

No se aceptarán cambios ni devoluciones para aquellos artículos de medidas especiales, confecciones a medida o pedidos específicos a fabrica siguiendo sus indicaciones.

Al efectuar un cambio por otro producto los portes del mismo correrán a cuenta del cliente. No se admitirán devoluciones a portes debidos y, así mismo, ninguna mercancía será aceptada sin habernos informado antes.

El reembolso en la tarjeta de crédito se efectuará antes de la finalización del mes correspondiente, siendo el valor de reembolso igual al precio de compra del producto devuelto, sin incluir los gastos de transporte que serán descontados.

En el caso de productos defectuosos o que no correspondan al pedido realizado por el cliente, los gastos de devolución correrán a cargo de Palacio Textil S.L.

7. CONDICIONES LEGALES DE CONTRATACIÓN

Todas las compras realizadas en ésta página web, están sujetas a las condiciones generales de compra expuestas en éste documento.

La empresa Palacio Textil S.L con C.I.F. B-24327660 tiene su domicilio social en la calle Manuel Gullón, número 34, bajo de Astorga 24700, España.

Palacio Textil S.L se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales) en cualquier momento.

Hacemos todos los esfuerzos para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso de que en algún momento se produjera algún error de éste tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de www.palaciotextil.com, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado la decisión de compra basada en dicho error, le comunicaremos al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del website www.palaciotextil.com podrían en ocasiones mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso de que la información facilitada no correspondiera a las características del producto, el cliente podrá rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

La realización de cualquier pedido supone que usted ha leído y aceptado las presentes condiciones de venta.